



ノートパソコン用バッテリーパックの 一部製品におけるリコール情報について



パナソニック株式会社は、2014年5月28日、11月13日及び2016年1月28日にリコール社告を行い、ノートパソコン用バッテリーパックの無料交換・回収を実施しておりますが、リコール社告対象外のバッテリーパックにおいて、2017年に連続して発火事故が発生したため、新たなリコール社告を実施しています。

発火原因の特定には至っておりませんが、事故発生が特定の製造日のバッテリーセルに集中していることから更なる事故発生を防止するため、バッテリーパックの無料交換を行っています。

対象製品について

機種	バッテリーパック品番	バッテリーパック製造期間	対象個数
CF-SX CF-NX	CF-VZSU75JS	2012年2月～5月	141,726 個
	CF-VZSU76JS	2012年9月～12月	
	CF-VZSU78JS	2013年2月～3月	
	CF-VZSU79JS	2014年1月～2月	
CF-S10 CF-N10	CF-VZSU61AJS	2013年12月 2014年2月	293 個
		合計	142,019 個

対応について

パナソニック株式会社にて、無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施しています。

交換品が届くまでの間は、バッテリーパックを取り外して使用するよう呼びかけております。バッテリーパックを取り外すことができない場合、事故発生の危険性を低減させる「充電制御ユーティリティ」を提供しています。パナソニック株式会社に問い合わせをしてください。

連絡先

フリーダイヤル 0120-870-163

受付 9:00～21:00(2018年1月5日まで毎日)

9:00～17:00(2018年1月6日以降、土日祝日を除く)

ホームページ URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>