



ノートパソコン用バッテリーパックの 一部製品におけるリコール情報について



パナソニック株式会社は、一部機種向けに特定期間に製造したノートパソコン用のバッテリーパックについて本年5月28日にリコール社告を行いました。社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火に至る可能性のあることが判明したため、リコール対象の範囲を拡大して社告を行い、製品のバッテリーパックの取り外しを呼びかけ、無料でバッテリーパック交換を実施しています。

対象製品について

社告日	対象バッテリーパック品番	対象製造期間	対象個数
5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月から 2011年7月 (※1)	43,140個(※2)
11月13日 (今回追加対象)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月から 2012年9月 (※1)	164,736個(※2)

※1 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

※2 ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、及びオプションサービス用バッテリーパックの総数

交換・回収について

パナソニック株式会社にて、無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施しています。
品番を確認し、該当する場合はバッテリーパックを取り外し、下記に連絡してください。

連絡先

・パナソニック株式会社

フリーダイヤル 0120-870-163

受付時間 9:00～21:00(12月12日まで毎日)

9:00～17:00(12月13日以降、土・日・祝日を除く)

ホームページ URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>